

QUALITÄTSMANAGEMENT LEICHT GEMACHT

Das Qualitätsmanagement ist seit 2011 für Vertragszahnärzte gesetzlich vorgeschrieben. Um den Anforderungen an ein QM-System gerecht zu werden, muss das gesamte Team Aufgaben und Ziele verfolgen die durch den Praxisinhaber bestimmt und zugeteilt werden. In deutschen Praxen mangelt es nicht an Ideen und Konzepten. Doch wie lassen sich diese teilweise verborgenen Potentiale strategisch und zielführend umsetzen?

Wie können Sie Ihre Möglichkeiten ehrlich und einfach umsetzen, bzw. ausschöpfen?

Erfolg ist planbar- wir unterstützen Sie auf dem Weg Ihre Effizienz zu steigern und kontinuierlich zu verbessern. Bauen Sie Ihren Vorsprung aus.

Haben Sie eine erfolgreiche Praxis?

Nur wer sich aktiv und dauerhaft auf Optimierungspotentiale konzentriert, wird durch klare Prozesse einen reibungslosen Praxisablauf und somit Kundenzufriedenheit gewinnen. Auch wer noch so fleißig ist- ohne QM - Prozessqualität, Effizienzsteigerung, Teamfähigkeit und Durchhaltevermögen ist die Zielsetzung für ein individuell erkennbares Unternehmen nicht zu schaffen.

Was und Wie des QM

- Grundlagen des QM, Sinn und Nutzen verstehen
- Ist- Analyse in den Bereichen QM, Arbeitssicherheit und Hygiene
- Aufbau eines QM-Handbuches, ggf. mit QM –Software e@sy process- klar strukturiert aufgebaut und sofort einsetzbar, zum schnellen zurechtfinden jedes Teammitgliedes
- Ziele definieren, Strategien festlegen, Darlegung der Praxisphilosophie
- Auslegungspflichtige Gesetze, Hygiene, Datenschutzbestimmungen, ... aktualisieren
- Aufgaben verteilen und delegieren , sowie Verantwortlichkeiten bestimmen- damit sich neue Mitarbeiter so schnell in der Praxis integrieren können und sich motiviert am Erfolg der Praxis beteiligen können- Teamwork ist der Erfolgsfaktor um gemeinsam neue Ziele zu erreichen.

- Kommunikation –mit Patienten, Partnern und im Team- Teambesprechung- Mitarbeitergespräche

Ihr QM-System muss

- TEAM-fähig sein und leicht verständlich
- Allen Mitarbeitern zugänglich sein
- Flexibel und jederzeit anpassbar sein
- Alle vorhandenen Arbeitsanweisung, Checklisten Stellenbeschreibungen, ... unabhängig vom Dateiformat (Word, Excel, usw.) einbinden können
- Sie an Fristen und Daten erinnern
- Berechtigungen einzeln vergeben können
- Fotos und pdf-Dateien speichern können.
- das Handbuch- mit Suchfunktion im Bauch haben (keine Ordner)

Warum QM-e@sy Process mit FORdent by Kerstin Salhoff

- es ist sehr leicht zu verstehen und übersichtlich
- alles Bestehende kann weiterverwendet werden
- es funktioniert überall – geringe Hardwareanforderungen, Ab Windows 7
- eine Schulung ist nicht zwingend nötig, da das Programm einfach zu bedienen und sehr übersichtlich ist
- Schulungen werden aber immer angeboten, um das gesamte Team schnell integrieren zu können und die QMB zu entlasten

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

info@salhoff.de oder www.salhoff.de

Wir bieten Ihnen für 14 Tage einen unverbindlichen

Testzugang an und beraten Sie gerne persönlich

Telefon 0911 – 98 83 68-0



Am Maderersbrunnen 16 90475 Nürnberg

Um-/Abmelden ▾

Ausgaben ▾

Ansichten ▾

Stammdaten ▾

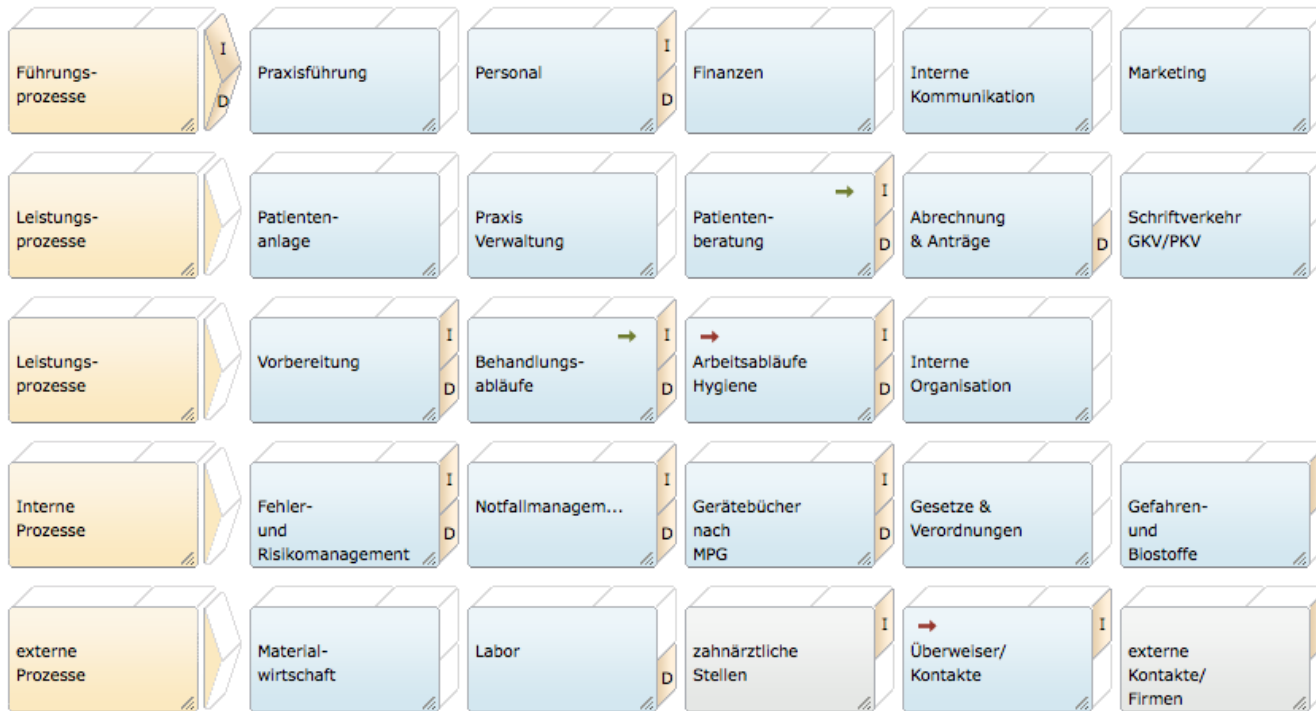
System ▾

Hilfe ▾

Suchen

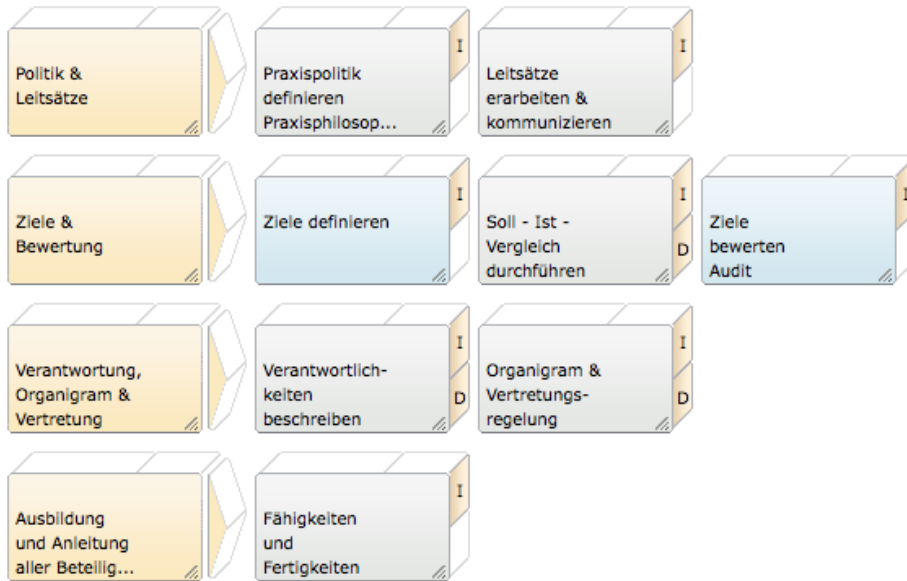


Prozesslandschaft





Prozesslandschaft / Praxisführung



Um-/Abmelden ▾

Ausgaben ▾

Ansichten ▾

Stammdaten ▾

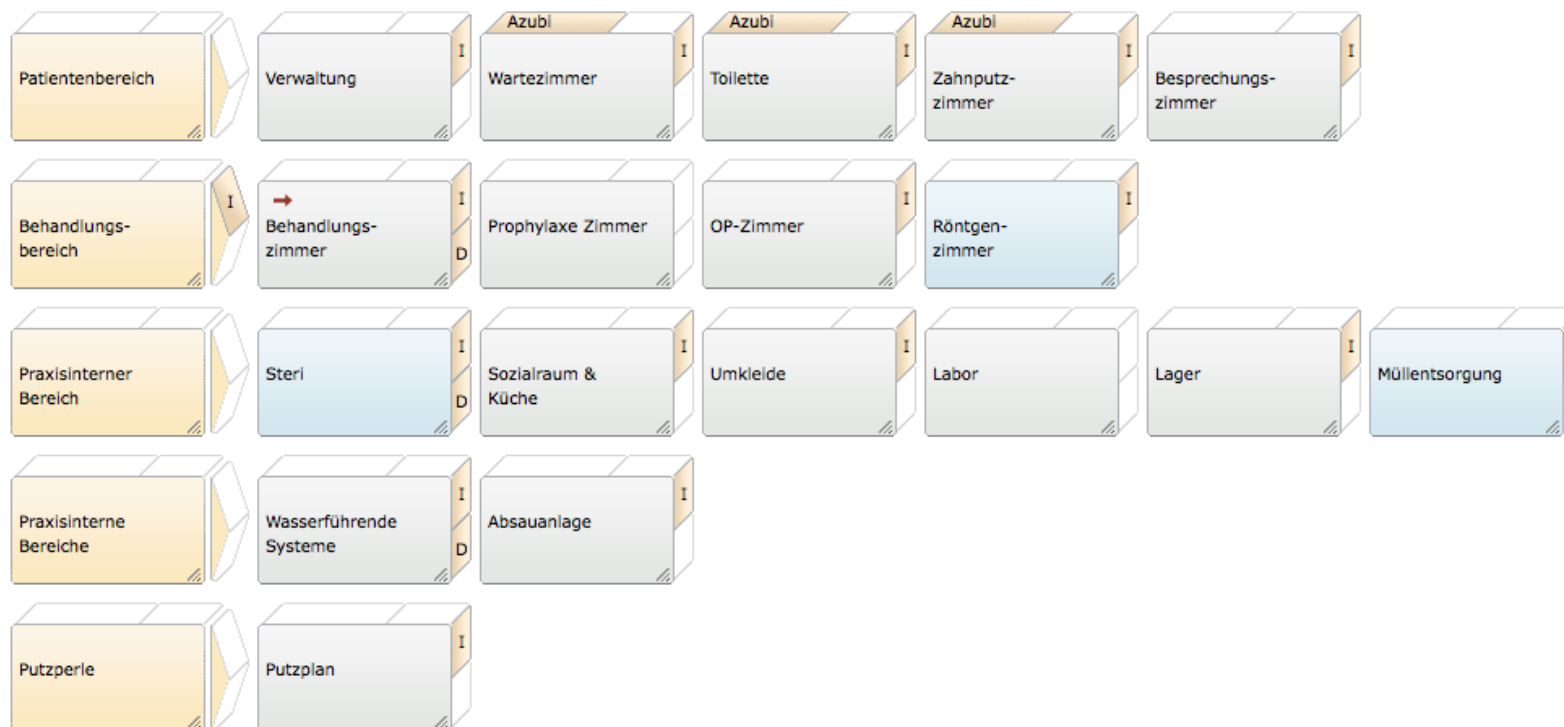
System ▾

Hilfe ▾

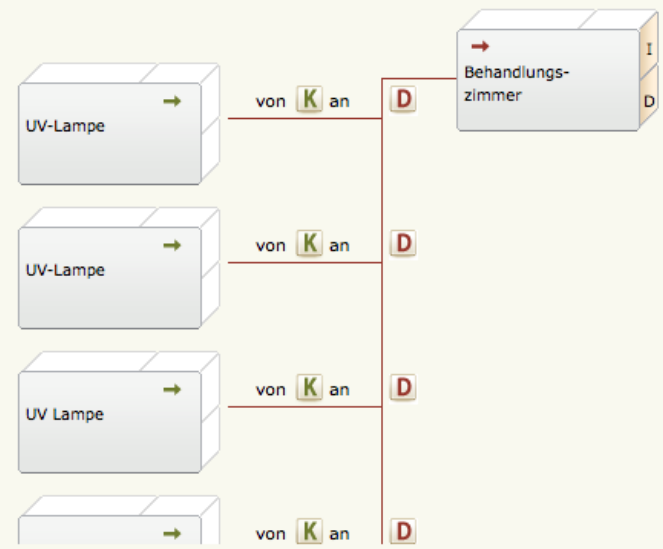
Suchen



Prozesslandschaft / Arbeitsabläufe Hygiene



Prozesslandschaft / Arbeitsabläufe Hygiene

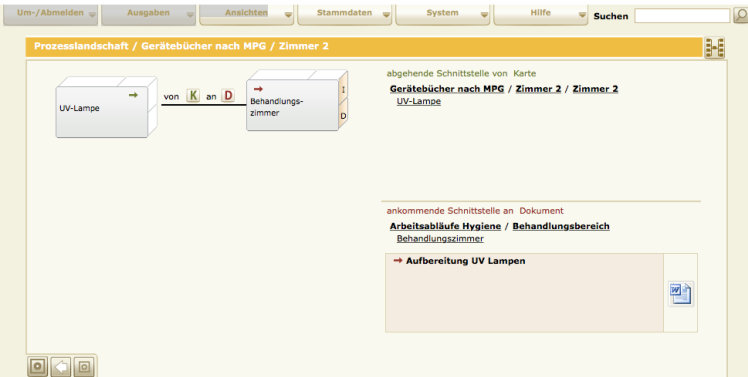


- Gerätebücher nach MPG / Zimmer 2 / Zimmer 2**
[UV-Lampe](#)
- Gerätebücher nach MPG / Zimmer 1 / Zimmer 1**
[UV-Lampe](#)
- Gerätebücher nach MPG / Zimmer 3 / Zimmer 3**
[UV Lampe](#)
- ... / Prophylaxezimmer / Prophylaxe Zimmer**
[UV Lampe](#)





- Fortbildung
- Organisation
- Rechnungslegung



Aufbereitung semikritisch A Medizinprodukte ohne besondere Anforderungen an die Aufbereitung

Zusatzgeräte ohne Austritt von Flüssigkeiten und / der Luft oder Partikeln (z. B. Polymerisationslampe)

Manuelle Aufbereitung:

1. AA Vorbereitung von Medizinprodukten einhalten (grobe Verschmutzungen vor der Desinfektion entfernen, kontaminationssicherer Transport, Zerlegen von Medizinprodukten).
2. Außenreinigung und Desinfektion in Form einer Wischdesinfektion mit geeignetem Flächendesinfektionsmittel (Herstellereangaben beachten).
3. Ggf. abschließende thermische Desinfektion abnehmbarer Geräteteile mit direktem Gewebekontakt im Dampfsterilisator mit fraktioniertem Strömungsverfahren (Herstellereangaben beachten – Verfahren zugelassen?)
4. Prüfung auf Sauberkeit und Unversehrtheit der Oberflächen (z. B. Korrosion, Materialbeschaffenheit) und gegebenenfalls Identifikation zum Zwecke der Entscheidung über eine erneute Aufbereitung.
5. Pflege und Instandsetzung nach Herstellerangaben.
6. Dokumentierte Freigabe zur kontaminationsgeschützten Lagerung (z.B. Schubladen) oder sofortigen Wiederverwendung.

Maschinelle Aufbereitung

1. AA Vorbereitung von Medizinprodukten einhalten (Grobe Verschmutzungen vor der Desinfektion entfernen, kontaminationssicherer Transport, Zerlegen von Medizinprodukten).
2. Bevorzugt maschinelle Aufbereitung in einem thermischen RDG, wenn vom Hersteller zugelassen (Herstellereangaben).
3. Prüfung auf Sauberkeit und Unversehrtheit der Oberflächen (z. B. Korrosion, Materialbeschaffenheit) und gegebenenfalls Identifikation zum Zwecke der Entscheidung über eine erneute Aufbereitung.
4. Bei Geräten ohne nachweisliche Desinfektion ist eine abschließende thermische Desinfektion im Dampfsterilisator mit fraktioniertem Strömungsverfahren erforderlich.
5. Pflege und Instandsetzung nach Herstellerangaben.
6. Dokumentierte Freigabe zur kontaminationsgeschützten Lagerung (z.B. Schubladen) oder sofortigen Wiederverwendung.

Datum	Name des Mitarbeiters/der Mitarbeiterin	Unterschrift